

# LEAN SERVICE

2 jours

## OBJECTIFS



- ❑ Mettre en œuvre un chantier d'amélioration en environnement de fonctions administratives / support
- ❑ Conduire le changement et pérenniser les actions entreprises (Kaizen)
- ❑ Faire un diagnostic Lean de la situation actuelle
- ❑ Bâtir un plan d'amélioration
- ❑ Animer un chantier d'amélioration
- ❑ Conduire le changement des comportements dans son organisation

## PROGRAMME



- Réalité de la performance dans les services
- Concepts du Lean et les inhibiteurs de la performance
- La valeur ajoutée et l'observation des gaspillages dans les services
- La VSM et les outils de résolution de problèmes
- Management visuel et 5S
- Standards opératoires et de management d'une fonction support
- Réalisation d'un chantier KAIZEN d'amélioration dans le bureau modèle
- Pérennisation du progrès et étapes clés de la conduite du changement

## PEDAGOGIE



- 25% théorie, 75% pratique
- Partage entre les entreprises participantes
- Voir / revoir les fondamentaux & confronter sa pratique

## PUBLIC



Cette formation s'adresse à des managers désirant comprendre et mettre en œuvre les pratiques de l'amélioration continue dans un environnement office.

## INFORMATIONS PRATIQUES



### LIEU DE LA FORMATION

ECAM Lyon, formation au sein de l'usine école INEXO

### CONTACT INSCRIPTION :

Carine BOURGEOUX : [carine.bourgeaux@ecam.fr](mailto:carine.bourgeaux@ecam.fr) - 04.72.77.06.24



## TARIFS

1 000 € HT/pers

(hors frais de déjeuner : 22€ HT/j)