

LEAN SERVICE

2 jours

OBJECTIFS



- ❑ Mettre en œuvre un chantier d'amélioration en environnement de fonctions administratives / support
- ❑ Conduire le changement et pérenniser les actions entreprises (Kaizen)
- ❑ Faire un diagnostic Lean de la situation actuelle
- ❑ Bâtir un plan d'amélioration
- ❑ Animer un chantier d'amélioration
- ❑ Conduire le changement des comportements dans son organisation

PROGRAMME



- Réalité de la performance dans les services
- Concepts du Lean et les inhibiteurs de la performance
- La valeur ajoutée et l'observation des gaspillages dans les services
- La VSM et les outils de résolution de problèmes
- Management visuel et 5S
- Standards opératoires et de management d'une fonction support
- Réalisation d'un chantier KAIZEN d'amélioration dans le bureau modèle
- Pérennisation du progrès et étapes clés de la conduite du changement

PEDAGOGIE



- 25% théorie, 75% pratique
- Partage entre les entreprises participantes
- Voir / revoir les fondamentaux & confronter sa pratique

PUBLIC



Cette formation s'adresse à des managers désirant comprendre et mettre en œuvre les pratiques de l'amélioration continue dans un environnement office.

INFORMATIONS PRATIQUES



LIEU DE LA FORMATION

ECAM Lyon, formation au sein de l'usine école INEXO

CONTACT INSCRIPTION :

Carine BOURGEOUX : carine.bourgeaux@ecam.fr - 04.72.77.06.24



TARIFS

1 000 € HT/pers

(hors frais de déjeuner : 22€ HT/j)